

# מכרז פומבי מס' 21-16 הספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר IBM DATA POWER

## קובץ הבהרות

### תשובות לשאלות ספקים

#	מסמך	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	מנהלה ומפרט	2.1	א. יש שני סוגי תחזוקות במקרה של תקלות חומרה שדורשות החלפה. תחזוקת אספקת שירות בתוך יום עסקים (NBD) ותחזוקה שהיא 4*7*24 – מה יש היום ולמה אתם מצפים? ב. האם שתי המכונות חליפיות אחת לשנה כך שאפשר לקנות את התחזוקה הזולה יותר?	א. רמת השירות הנדרשת מתוארת בסעיף 4.5 לקובץ המפרט. ב. יש לצאת מנקודת הנחה ש 2 המכונות אינן חליפיות.
2	מנהלה ומפרט	2.2	10 יחידות זה מידה שלא קיימת ברכישת רישוי וירטואלי של IDG (IBM DataPower Gateway). הרישוי הוא לפי PVU שנגזר מסוג המעבד הפיזי, כמות ה SOCKET הפיזי וההקצה של הליבות הלוגיות למכונה. בדרך כלל החומרות של היום רצות על 100 או 70 PVU לליבה. ראו הסברים כאן: <a href="https://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/pvu_licensing_for_customers.html">https://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/pvu_licensing_for_customers.html</a> אז השאלה היא כמה PVU אתם צריכים? לחילופין נא העבירו את הפרטים של החומרות שעליהם אתם מתכוונים ואת כמות הליבות לכל אחת מ-10 המכונות ונעזור להמיר ל- PVU. כמו כן בתשיב אנא זיכרו שהכמות המינימלית למכונה ע"פ הנחיות היצרן היא 2 ליבות.	נדרש כיסוי וירטואלי המקביל לזה שמספקת מכונת DataPower מסוג XG 45 לפחות.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

3	מנהלה ומפרט	4.5.2 ב'	דרישתכם כי אתם תקבעו בעית חומרה היא בניגוד לדרישת היצרן בעת מכירת התחזוקה וכן להסכמים שאתם ככל הנראה כבר חתומים מולו בנקודה זו. מבקשים לבטל דרישה זו או שתחדדו את הנושא מול היצרן.	. הכוונה "בחומרה" בסעיף היא להדגיש את מדרג התקלה ( באיזה רמה התקלה חמורה ) ולא את Hardware.
4	מנהלה ומפרט	4.5.2 ב'	א. העמדת מכונה תוך 8 שעות – דרישה זו יכולה להתקיים רק אם תבקשו לרכוש את התחזוקה של 24*7*4 של היצרן. אנא הנחו האם אתם רוצים תחזוקה זו או אם לא רוצים הסירו הדרישה. ב. מבקשים לחדד שבכל מקרה העמדת המכונה נעשית ע"י טכנאי של יבמ אבל כל תהליך החיבור, העברת החומרים וכו' תעשה רק יחד עם אנשי המשרד ואינה במסגרת פרק זמן של ה- 8 שעות.	א. בסעיף 4.5.2 ג' מדובר על רמת השירות. ותשובתנו היא כי אין שינוי בנוסח הדרישה של סעיף ג'. על הספק לעמוד ב- SLA כפי שהוגדר במכרז. ב. העמדת המכונה תתבצע עד 8 שעות. העברת החומרים תעשה מהר ככל הניתן בסיוע גורמי המקצוע של המשרד ולא יאוחר מ 4 שעות לאחר מכן.
5	מנהלה ומפרט	4.5.2 ב'	ע"מ שנוכל לטפל ביעילות במשרד על המשרד לאפשר לספק לפתוח בשמו תקלות אצל היצרן תוך ידוע וכיתוב אנשי היצרן. במידה ולא יאושר אזי דרישתכם לספירת ה- 8 שעות תהיה רק מהמועד שהמשרד פתח תקלה מול היצרן והודיע לספק על כך.	המשרד יאפשר לספק לפתוח קריאות בשמו.
6	מנהלה ומפרט	5.1.1	ע"מ לספק הצעות מחיר למכונות קיימות נדרשים מספרים סידוריים של המכונות שקיימים כיום אצלכם וכן אם ידוע לכם כי קיים עליהם מודלים שהורחבו בתשלום אנא הצהירו על כך ע"מ שנוודא שאכן הדבר כך מבחינת היצרן וזאת ע"מ להבטיח שלא יהיו פערי מחירים לא ידועים.	להלן פרוט המספרים הסידוריים : 6805455 ; 6804549.
7	מנהלה ומפרט	5.1.4	המרת שעות העבודה מדולר לש"ח – מאחר ולא בהכרח כל המשתתפים יעבירו באותו מועד אפשר לקבוע שער כלשהוא נגיד 3.9 כדי להבטיח השוואה מדויקת.	השער היציג של ה- \$ (דולר ארה"ב) במועד הגשת ההצעות ברור וידוע ואין שינוי בנוסח. יובהר כי התשלום בפועל לזוכה בגין שירותים מקצועיים לאורך תקופת ההתקשרות יהיה על פי הצעתו הנקובה <u>בשקלים חדשים</u> ובתוספת מע"מ. ההמרה ל- \$ (דולר ארה"ב) תבוצע לצורך השוואת ההצעות במכרז בלבד שתעשה ב- \$ (דולר ארה"ב). הסכום השקלי יהיה צמוד בהתאם להוראות החשב הכללי כאמור בהוראת התכ"ס 7.17.2 - כללי הצמדה. טובין שירכשו ישולמו בשקלים חדשים, זאת בהתאם למחיר המוצע ב- \$ (דולר ארה"ב) שיומרו לשקלים חדשים ועל פי שעי"ח הידוע

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

במועד הפקת החשבונית ובתוספת מע"מ (גובה המע"מ בהתאם לשיעורו במועד הפקת החשבונית).				
--	--	--	--	--

תאריך	חתימה	שם מלא